

# PULSO EMOCIONAL

¿Qué emociones despierta el contexto COVID-19?

## SORPRESA

Emoción llave activa



### MIEDO



### ALEGRIA

**Inseguridad**

Ataque  
Huida  
Parálisis

*Respuestas  
inútiles en  
contexto  
COVID*

**Tristeza**

Abatimiento  
Pesimismo  
Desconexión emocional

**RESIGNACIÓN**

*"No puedo hacer nada  
para cambiar lo que  
me rodea"*

**Ira / Rabia**

Queja  
Enfado y hostilidad  
hacia los demás

**Disgusto**

Aversión a las  
nuevas formas  
de trabajo

**RESENTIMIENTO**

**Optimismo**

**Aceptación  
del cambio**

**Proactividad**

**Orgullo de  
pertenencia**

**Engagement**

**AMBICIÓN**