

BUSINESS CASE

Entrenando habilidades con
Inteligencia Artificial

talengo 



Reto

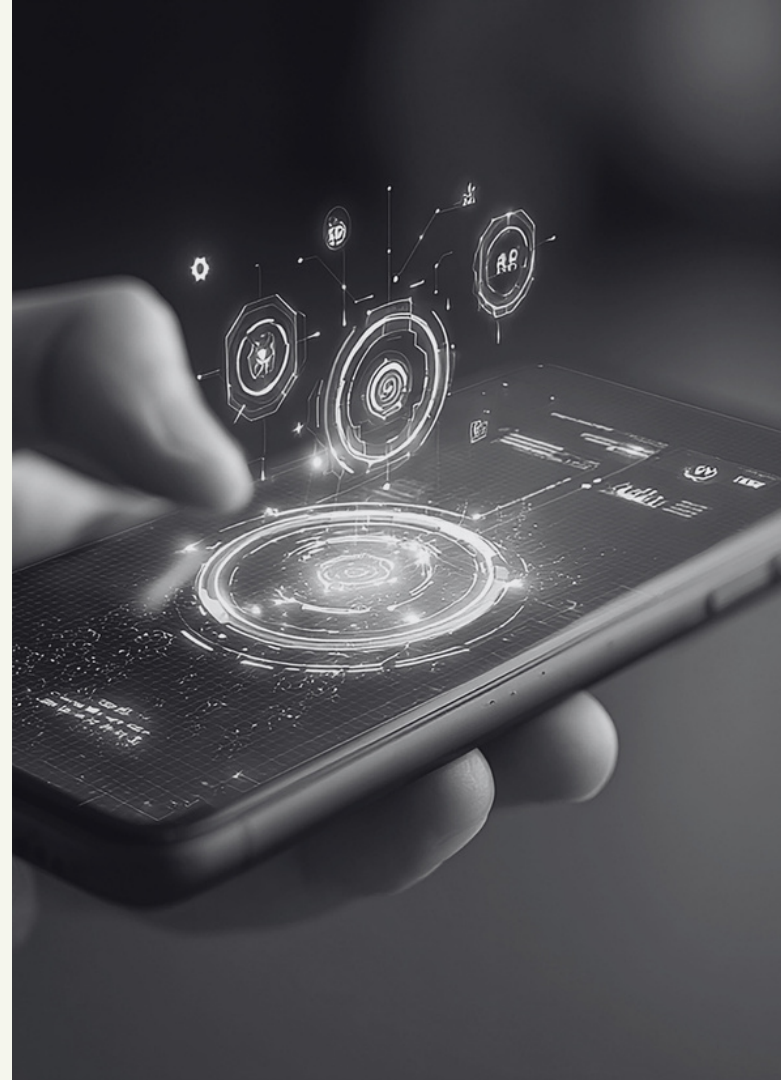
Compañía del sector farmacéutico, con presencia internacional y un fuerte foco en la excelencia comercial, identificó la necesidad de elevar la calidad de las conversaciones de desarrollo que los managers mantenían con sus equipos. Estas conversaciones tienen un impacto directo en el desempeño, la motivación y la experiencia del empleado, y requieren un alto nivel de preparación, adaptación a distintos perfiles y equilibrio entre exigencia y empatía.

El proyecto se desarrolló con FizzyLemon, herramienta de IA de la que Talengo es socio estratégico y partner en España, que permite practicar conversaciones en escenarios reales y adaptados al contexto empresarial.

El reto no era solo tecnológico. Por un lado, la compañía necesitaba asegurar que la herramienta encajaba con su cultura, su estilo de liderazgo y su aplicabilidad real al negocio, por otro, era crítico facilitar la experiencia de los usuarios y generar aprendizajes y transferencia directa al día a día.

La iniciativa confirmó el potencial del entrenamiento conversacional con humanoides IA como una metodología eficaz para desarrollar habilidades de liderazgo, capaz de generar impacto a gran escala en plazos reducidos.





Solución

El conocimiento de Talengo en liderazgo y aprendizaje experiencial fue clave para diseñar e implementar un proceso de entrenamiento conversacional con Inteligencia Artificial orientada a profesionalizar conversaciones críticas de los managers.

La intervención se articuló en torno a los siguientes hitos:

1

Diseño de escenarios críticos

Identificamos las situaciones más frecuentes y sensibles en las conversaciones de desarrollo y las traducimos en escenarios a medida, alineados con la cultura, el estilo de liderazgo y la realidad del negocio.

2

Configuración del entrenamiento

Facilitamos el acceso de los participantes a la plataforma, asegurando una experiencia sencilla, autónoma y compatible con su agenda, para garantizar la adopción desde el primer momento.

3

Simulación con IA y feedback inmediato

Los managers entrenaron con un avatar humanoide con IA en distintos niveles de dificultad. Tras cada interacción, recibieron feedback centrado en indicadores claros y recomendaciones prácticas de mejora.

4

Medición del impacto

Consolidamos resultados mediante una encuesta y análisis de uso para evaluar realismo, utilidad percibida y transferencia al día a día. Se definieron criterios para su evolución y escalado a otros países/colectivos y casos de uso.



Resultados e impacto

Los resultados del proyecto pusieron de manifiesto un **alto valor percibido**:

- **El feedback posterior** fue identificado como el principal elemento diferencial de la experiencia
- **Los escenarios** fueron valorados como realistas y alineados con la realidad profesional
- Los managers destacaron la **utilidad de la herramienta** para preparar conversaciones reales con mayor seguridad
- Se observó un **alto encaje con modelos de aprendizaje autónomos y flexibles**, compatibles con la agenda exigente de los equipos comerciales



“El realismo es sorprendente.”

“El feedback es lo que más me ha gustado: es extenso, muy razonado y realmente te ayuda a mejorar.”

“Los escenarios reflejan situaciones que reconoces claramente de tu día a día.”



Claves de éxito

- **Diseño de escenarios basados en la realidad del negocio**
- **Entrenamiento práctico y seguro**, antes de enfrentarse a situaciones reales con el equipo
- **Feedback inmediato**, accionable y basado en evidencias
- **Flexibilidad de uso**, adaptada a la agenda de los managers
- **Acompañamiento experto de Talengo**, garantizando coherencia pedagógica y alineación con los objetivos de desarrollo



En Talengo acompañamos a las organizaciones en la integración responsable de la Inteligencia Artificial para desarrollar habilidades críticas de liderazgo y mejorar conversaciones clave del negocio. Hablemos.

MADRID

Pº de la Castellana 42 - 1ª Planta
28046 Madrid
+34 91 575 12 00
madrid@talengo.com

BARCELONA

Av. Diagonal, 611
08028 Barcelona
+34 93 302 26 28
barcelona@talengo.com

